

Privacyverklaring

PRAKTIJK VOOR PSYCHOTHERAPIE SHARON HESS

Praktijknaam	Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess
Behandelaar	Sharon Hess, psychotherapeut
BIG-registratienummer	19938325216
KvK-nummer	42039715
Adres	Prof. W.H. Keesomlaan 12, 1183 DJ Amstelveen
E-mail	info@sharonhess.nl
Website	www.sharonhess.nl

Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess, gevestigd te Amstelveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42039715, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten;
- bezoekers aan de praktijk;
- bezoekers van www.sharonhess.nl;
- deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess;
- alle overige personen die met Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess contact opnemen of van wie Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van medewerkers.

2. Welke gegevens worden verwerkt

Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een gesprek), telefonisch of digitaal (via e-mail of een webformulier) heeft verstrekt, zoals contactgegevens, BSN en gezondheidsgegevens;
- worden verkregen van derden, zoals de huisarts, andere hulpverleners of verwijzers;
- worden gegenereerd bij het gebruik van een platform voor beeldbellen tijdens online sessies. Dit platform verwerkt gegevens uitsluitend ten behoeve van het voeren van de sessie.

Voor de behandeling verwerk ik in het bijzonder: NAW-gegevens, geboortedatum, BSN, contactgegevens, gegevens van uw zorgverzekeraar, gegevens over uw gezondheid (waaronder de diagnose en het behandelplan) en gegevens over de voortgang en afronding van de behandeling.

3. Doeleinden van de verwerking

Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de behandelovereenkomst, waaronder het bijhouden van een dossier en het declareren van verrichte werkzaamheden;
- het beheer van de praktijk, waaronder kwaliteitsdoeleinden en de behandeling van klachten;
- het onderhouden van contact, bijvoorbeeld voor het plannen van afspraken of informatie waar u zelf om heeft gevraagd;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het aanleveren van gegevens aan het Diagnose Informatie Systeem (DIS) of de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
-
- het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden:

- uw toestemming. Deze kunt u op elk moment weer intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking;
- de uitvoering van, of het sluiten van, de behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden zoals uw zorgverzekeraar;
- een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- de bescherming van de vitale belangen van u of van een andere natuurlijke persoon, bijvoorbeeld in een noodsituatie;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens om u te herinneren aan een afspraak.

5. Verwerkers en delen met derden

Voor het verwerken van persoonsgegevens kan Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess dienstverleners (verwerkers) inschakelen, zoals een boekhouder of een aanbieder van een elektronisch patiëntendossier. Deze verwerken gegevens uitsluitend volgens instructies van Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess en zijn hiertoe gebonden aan een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de AVG.

Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess deelt persoonsgegevens niet zonder uw toestemming met derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst, het beheer van de praktijk, of het voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan het delen van gegevens met uw zorgverzekeraar of de NZa, of inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van een kwaliteitsvisitatie. Voor laatstgenoemde is geen afzonderlijke schriftelijke toestemming vereist; u heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt u vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat uw gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess deelt geen gegevens met derden voor commerciële doeleinden.

6. Doorgifte buiten de EER

Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk is, gebeurt dit alleen

als de Europese Commissie heeft vastgesteld dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt, of als sprake is van passende waarborgen zoals bedoeld in de AVG.

7. Bewaartermijnen

Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In beginsel worden de volgende bewaartermijnen gehanteerd:

- medische gegevens (dossier): ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst, conform de WGB0;
- financieel-administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging;

8. Wijzigingen

Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.sharonhess.nl. Het is aan te raden deze verklaring regelmatig te raadplegen.

9. Uw rechten, vragen en klachten

U heeft het recht om Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess te verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken, en tegen de verwerking bezwaar te maken. Voor deze verzoeken, of bij vragen of klachten over de manier waarop Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess met uw gegevens omgaat, kunt u contact opnemen via info@sharonhess.nl.

Een klacht proberen wij eerst samen met u op te lossen. Komt u er met Praktijk voor Psychotherapie Sharon Hess niet uit, dan kunt u zich ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Laatst gewijzigd: 22-09-2026